



Тинькофф Банк

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об условиях использования Виртуальной карты (далее – Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора предоставления АО «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281, адрес: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, тел. +7 (495) 648 1000, услуг по использованию Виртуальной карты (далее — Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением АО «Тинькофф Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте АО «Тинькофф Банк» по адресу: <https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/terms-of-use-of-the-tinkoff-wallet.pdf>.

Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Абонентский договор – договор о предоставлении услуг подвижной электросвязи с использованием Абонентского номера между Клиентом и Оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории РФ. Абонентский договор должен быть оформлен на бумажном носителе и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Абонентский номер – номер сотового телефона, предоставленный Клиенту в соответствии с Абонентским договором. Абонентский номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом.

Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Банком с использованием программно-аппаратных средств Банка.

Аутентификационные данные — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту в соответствии с Абонентским договором. Абонентский номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом.

Баланс Виртуальной карты – объем денежных средств, доступных Клиенту в соответствии с лимитами в целях предъявления Банку требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя. Баланс Виртуальной карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения баланса Виртуальной карты или полученных Клиентом от других лиц, и в каждый момент времени равен такому балансу Виртуальной карты.

Банк – Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.

Виртуальная карта – электронное средство платежа, обеспечивающее Клиенту возможность осуществления расчетов за Товары, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств за счет доступного Баланса Виртуальной карты. В Учетной записи Виртуальная карта называется «Виртуальная карта», данное наименование может быть изменено Клиентом самостоятельно в Учетной записи.

Использование сервиса – совершение Клиентом любых действий, направленных на управление Учетной записью, передачу Распоряжений, получение информации об исполненных Распоряжениях, а также иных услуг, предоставляемых Банком в рамках предоставления Сервиса.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящей Оферте.

Коды доступа – цифровые и/или буквенные коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении к Банку.

Мобильное приложение – мобильные приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту направлять Поручения и Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка.

Нулевой баланс – состояние Виртуальной карты, при котором объем доступных Клиенту денежных средств равен 0,00 рублей РФ.

Ограничительный лимит операций – количество исполненных Распоряжений равно 50 (пятидесяти) в течение одного календарного месяца. Ограничительный лимит операций рассчитывается ежемесячно с первого по последнее число календарного месяца.

Распоряжение – операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Банка распоряжения о переводе денежных средств, находящихся на балансе Виртуальной карты.

Регистрация – процедура предоставления Клиентом информации Банку в целях присоединения к настоящей Оферте. Порядок Регистрации определяется Банком.

Сервис – комплекс мероприятий Банка, направленный на оказание Клиенту услуг:

- обеспечение возможности формирования и направления Распоряжений;
- сбор, обработка, хранение и предоставление информации об исполненных Распоряжениях;
- иные информационно-технологические услуги, посредством Сайта Банка и Мобильного приложения.

Сайт Банка – сайт в сети Интернет по адресу www.tinkoff.ru.

Статус активной Виртуальной карты – Статус Виртуальной карты, устанавливаемый Банком при использовании Клиентом Виртуальной карты не менее одного раза в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

Статус неактивной Виртуальной карты – Статус, устанавливаемый Банком при неиспользовании Клиентом Виртуальной карты в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или непредставлении документов в соответствии с требованием Банка в случае блокировки Учетной записи. Статус неактивной Виртуальной карты присваивается:

- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня направления Клиентом последнего Распоряжения;
- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента блокировки Банком Учетной записи.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Товар – товары, работы и услуги, реализуемые Получателем Клиенту.

Услуги Банка (Услуги) – услуги по осуществлению операций, оказываемые Банком Клиенту с использованием Сервиса.

Учетная запись – запись в информационной системе Банка, представляющая собой средство учета информации о Клиенте, идентификатором которой выступает Абонентский номер или логин, указанный при регистрации.

MoneyTalk – программный комплекс для различных мобильных устройств, а также сайт в сети Интернет по адресу: www.moneytalk.ru предоставляющий возможность регистрации Учетной записи, а также позволяющий Клиенту направлять Поручения и/или Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка.

SMS-Инфо – услуга по предоставлению Банком Клиенту информационно-справочных материалов, в том числе информации о Балансе учетной записи, выставленных и полученных Клиентом счетах, переданных и исполненных Распоряжениях и т.п.

1. Общие положения

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого между Сторонами путем присоединения Клиента к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту услуг по Использованию сервиса.
- 1.2. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий по Регистрации Учетной записи или совершение любых действий направленных на получение Услуг Банка без Регистрации Учетной записи.

- 1.3. Фиксация факта акцепта Клиентом оферты осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 1.4. При выпуске Виртуальной карты, Клиенту автоматически подключается услуга SMS-Инфо. Услуга SMS-Инфо является безвозмездной и предоставляется Клиенту в целях повышения безопасности использования Сервиса.
- 1.5. Неотъемлемой частью настоящей Оферты является Памятка «Об электронных денежных средствах», расположенная по адресу: <https://static.tinkoff.ru/documents/docs/memo-electronic-funds.pdf> (далее - Памятка). Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое ознакомление с текстом Памятки.

2. Порядок, условия и стоимость Использования сервиса

- 2.1. Для получения возможности Использования сервиса Клиент пополняет Баланс Виртуальной карты одним из следующих способов:
 - переводом денежных средств, в т.ч. через Партнеров;
 - переводом электронных денежных средств;
 - переводом денежных средств по реквизитам Виртуальной карты.Любой перевод денежных средств (в т.ч. электронных денежных средств), позволяющий однозначно установить, что денежные средства предназначены для зачисления на Договор Клиента, рассматривается Банком как предоставление денежных средств Клиентом. Учет остатка электронных денежных средств осуществляется только в валюте РФ.
- 2.1. С момента совершения Клиентом действий по регистрации Учетной записи и пополнению Баланса Виртуальной карты, Клиент вправе осуществлять Использование сервиса в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Банка и на Сайте Банка.
- 2.2. При первом запросе реквизитов Виртуальной карты посредством Мобильного приложения и/или на Сайте Банка, происходит ее активация в целях ее дальнейшего использования Клиентом.
- 2.3. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации более чем одной Учетной записи, а также заблокировать вторую и последующие Учетные записи Клиента. При наличии остатка денежных средств Клиенту необходимо подтвердить право на получение средств согласно пункту 4.15.

3. Порядок, условия и стоимость использования Виртуальной карты

- 3.1. После регистрации Учетной записи и пополнения Баланса Виртуальной карты, Клиент вправе осуществлять Использование сервиса, в том числе направление Распоряжений.
- 3.2. Направление Распоряжения производится Клиентом одним из следующих способов:
 - путем заполнения соответствующей формы в Мобильном клиенте;
 - путем заполнения соответствующей формы на Сайте Банка;
 - путем совершения операции с использованием Виртуальной карты (ее реквизитов); с предоставлением необходимых реквизитов, в том числе:
 - данных о Получателе;
 - назначении платежа;
 - сумме Распоряжения.
- 3.3. После проверки введенных Клиентом Аутентификационных данных и достаточности Баланса Виртуальной карты для совершения Распоряжения Банк оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего Распоряжения, в зависимости от результатов проверки.
- 3.4. Стоимость услуг Банка по исполнению Распоряжений определяется Тарифным планом. Стоимость услуги по исполнению каждого Распоряжения доводится до сведения Клиента в момент формирования Распоряжения. Тарифный план также размещается на Сайте Банка в Интернет по адресу: https://static.tinkoff.ru/documents/prepaid_cards/tariffs/virtual.pdf.
- 3.5. Дата фактического совершения операции по Договору с использованием Виртуальной карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком.
- 3.6. При совершении операции в валюте, отличной от валюты РФ, Банк конвертирует сумму операции в валюту РФ по курсу Банка, действующему на дату обработки Банком операции.
- 3.7. Отражение операций с использованием Виртуальной карты и/или ее реквизитов осуществляется в валюте РФ. При этом:

- в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты платежной системы, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется Банку для обработки операции. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы;
 - в случае несовпадения расчетной валюты платежной системы с валютой РФ Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму операции в валюту РФ по курсу Банка на дату обработки операции.
- 3.8. Клиент соглашается, что информация о курсах валют, установленных Банком, размещенная на Сайте Банка, носит информативный характер. Точный курс доводится до сведения Клиента непосредственно перед проведением операции и считается надлежащим информированием Клиента.
- 3.9. Клиент признает, что обязательства Банка перед Клиентом по исполнению Распоряжения считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере суммы Распоряжения со счета Банка в пользу Получателя.
- 3.10. Банк не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с Получателем, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Клиентом и/или Получателем применимых налогов и сборов. Также Банк не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Клиенту приобретенных последним Товаров.
- 3.11. Использование сервиса ограничено лимитом на общую сумму Распоряжений за 1 (Один) календарный месяц в размере:
- 40 000 (Сорок тысяч) рублей РФ для Клиента, не прошедшего идентификацию;
 - 200 000 (Двести тысяч) рублей РФ для Клиента, прошедшего упрощенную идентификацию;
 - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей РФ для Клиента, прошедшего идентификацию.
- В случае превышения указанных лимитов, Банк вправе:
- отказать Клиенту в исполнении последнего поступившего от Клиента Распоряжения;
 - предложить Клиенту пройти процедуру идентификации или упрощенной идентификации (для неидентифицированного Клиента);
 - заблокировать доступ Клиента к Использованию сервиса до момента прохождения идентификации или упрощенной идентификации (для неидентифицированного Клиента).
- 3.12. Заявка на идентификацию (упрощенную идентификацию) Клиента направляется Банку с использованием Мобильного приложения и/или Сайта Банка. Для целей проведения идентификации Клиент обязан предоставить оригиналы документов в соответствии с законодательством РФ уполномоченному Банком лицу. Для проведения упрощенной идентификации достаточно указать необходимые Банку данные в Мобильном приложении и/или Сайте Банка.
- 3.13. В случае расторжения Абонентского договора с аннулированием Абонентского номера Клиент обязан прекратить Использование сервиса и расторгнуть Договор. В случае нарушения Клиентом условий настоящего пункта ответственность за причиненный ущерб Банку и/или третьим лицам в полном объеме несет Клиент.
- 3.14. До предоставления Клиентом Банку нового Абонентского номера, или до получения Банком письменного уведомления Клиента о расторжении Договора Банк вправе заблокировать Использование сервиса Клиентом.
- 3.15. Подтверждение прав на денежные средства, находящиеся на Балансе Виртуальной карты, производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением нотариально заверенной копии Абонентского договора и копии документа, удостоверяющего личность Клиента. В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, находящиеся на Балансе учетной записи в связи с расторжением Абонентского договора, Клиент предоставляет письмо с приложением нотариально заверенных копий Абонентского договора и документа, удостоверяющего личность Клиента.
- 3.16. В случае непредставления Клиентом документов, указанных в пункте 3.15 настоящей Оферты, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения Абонентского договора, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 3.17. Для Использования сервиса Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств Клиента.
- 3.18. Для Использования сервиса Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего Банка связи.

4. Права и обязанности Клиента

- 4.1. Клиент вправе использовать Сервис в полном объеме в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание Сервиса доступно в Мобильном приложении и на Сайте Банка.
- 4.2. Клиент вправе использовать Сервис с применением Аутентификационных данных. Использование сервиса ограничено обязательством Клиента не использовать Сервис в коммерческих целях, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису.
- 4.3. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими лицами, а также за причиненный ущерб.
- 4.4. Клиент вправе в любое время отказаться от Использования сервиса.
- 4.5. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.
В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Виртуальной карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банка.
В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Виртуальной карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.
Кроме того, Клиент обязан будет компенсировать причиненный Банку ущерб.
- 4.6. Клиент вправе в любое время в рамках Сервиса получать на Сайте Банка, информацию об исполненных Распоряжениях за весь период Использования сервиса.
- 4.7. В случае компрометации и (или) использования Виртуальной карты или ее реквизитов или Использования сервиса или Абонентского номера без согласия Клиента, прошедшего процедуру идентификации, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить Банку письменное уведомление по форме, размещенной на Сайте Банка, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.
Банк имеет право начислить штраф в сумме 3 000 (три тысячи) рублей, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной операции либо операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом условий Договора и порядка использования Виртуальной карты и/или Сервиса.
- 4.8. Клиент обязан представлять по первому требованию Банка сведения и документы (копии), необходимые для проведения расследования по оспариваемым операциям.
- 4.9. Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных.
- 4.10. Заключением Договора Клиент подтверждает наличие у него Абонентского договора и обязуется предоставлять Абонентский договор по первому требованию Банка в целях подтверждения права управления Учетной записью, зарегистрированной на Абонентский номер.
- 4.11. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку (или привлеченному им для указанной цели третьему лицу): а) право на совершение голосовых вызовов на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Учетной записи, б) согласие на получение SMS-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Учетной записи, в) согласие на получение электронных сообщений по адресу электронной почты, указанному Клиентом, в целях:
- повышения уровня безопасности Использования сервиса;
 - информирования о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами;
 - направления сообщений рекламного и информационного характера о товарах и услугах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами;
 - направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу учетной записи;
 - направления дополнительной информации по поручению Получателя.
- Банк вправе использовать данные, указанные Клиентом в процессе Использования сервиса для предложения продуктов, услуг, сервисов Банка и/или третьих лиц, а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.
- 4.12. Клиент обязан сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства РФ.
- 4.13. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банка обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в целях идентификации

(упрощенной идентификации), а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора.

- 4.14. Клиент обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление Банку сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.
- 4.15. Клиент обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, о т.е. физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление Банку сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.
- 4.16. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банка обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе:

- 5.1.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировании Виртуальной карты без указания причин.
- 5.1.2. Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена:
- к операции, совершенной до идентификации Клиента или
 - к совершенной операции после истечения одного дня с даты направления Банком уведомления или
 - к комиссии/плате, начисленной Банком, после истечения 2 (двух) лет со дня ее начисления (списания).
- 5.1.3. Блокировать действие Виртуальной карты или возможность Использования сервиса, дать распоряжение об изъятии Виртуальной карты и принимать для этого все необходимые меры:
- в случае отказа Клиента от присоединения к Оферте;
 - в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;
 - в случае подозрений на несанкционированное использование Виртуальной карты и/или Сервиса.
- 5.1.4. Отказать Клиенту в проведении операции с Использованием сервиса, а также блокировать действие Виртуальной карты без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:
- Банку не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства РФ;
 - операция противоречит требованиям законодательства РФ или Договора;
 - в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором.
- 5.1.5. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы, предусмотренные законодательством РФ, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них.
- 5.1.6. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.
- 5.1.7. Отказаться от заключения Договора с физическим лицом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.1.8. Расторгнуть Договор с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.1.9. Отказать в выполнении Распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком, а также в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

- 5.1.10. Открыть Клиенту Виртуальную карту по своей инициативе.
- 5.2. Банк обязан:
- 5.2.1. Осуществлять рассмотрение претензий Клиента по оспариванию операций в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории РФ, и 60 (шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории РФ, со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.
- 5.2.2. При получении заявления Клиента блокировать Виртуальную карту и/или возможность Использования сервиса в связи с тем, что реквизиты Виртуальной карты и/или Коды доступа и/или Аутентификационные данные стали известны третьему лицу.

6. Конфиденциальность и безопасность

- 6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Банка, в Мобильном приложении и в MoneyTalk.
- 6.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.
- 6.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.
- 6.4. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку за исключением случаев, когда:
- 6.4.1. такая информация является общедоступной;
- 6.4.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- 6.4.3. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
- 6.5. Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах
- 6.6. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Сайта Банка или Мобильного приложения. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.
- 6.7. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящей офертой, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Сайта и/или Мобильного приложения на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка.

7. Иные условия

- 7.1. Все действия Клиента обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.

- 7.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации на Сайте Банка текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.
- 7.3. Договор может быть расторгнут Клиентом путем направления Банку письменного уведомления и Распоряжения на перевод остатка электронных денежных средств. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после получения Банком указанного уведомления.
- 7.4. Обязательства Банка по Договору считаются прекращенными, а Договор расторгнутым при одновременном наступлении следующих событий:
 - возникновения Нулевого баланса;
 - присвоения Статуса неактивной Виртуальной карты.
- 7.5. В случае неполучения Банком Распоряжения Клиента о переводе остатка электронных денежных средств в течение 120 (ста двадцати) дней со дня окончания срока действия Договора в соответствии п. 8.1. Оферты, и если остаток электронных денежных средств не превышает 1 000 руб., указанный остаток считается безвозмездно переданным Банку.
- 7.6. В случае неполучения Банком Распоряжения Клиента о переводе остатка электронных денежных средств в течение 3 (трех) лет со дня окончания срока действия Договора в соответствии п. 8.1. Оферты указанные электронные денежные средства считаются безвозмездно переданными Банку.
- 7.7. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Настоящий Договор заключен сроком до 01 октября 2018 года.
- 8.2. До наступления даты, указанной в п. 8.1 Оферты, Клиент вправе подать Распоряжение о переводе остатка электронных денежных средств в соответствии с п. 3.2. Оферты.
- 8.3. В случае непоступления Распоряжения в указанный срок Стороны руководствуются пп. 7.5., 7.6. Оферты.